

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月8日

事業所名 白鷹町社会福祉協議会 放課後等デイサービス事業 保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				色々なところを見学に行ったが子供の数に対して一番広いと思う	4月より新施設へ移動になります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3			・マンツーマンでみてもらっている ・問題があるとは感じないが、活動内容の専門性の適切な有無もよくわからない	一人ひとりに合った支援を行っています。活動内容に關しても今後は丁寧に説明させていただき、安心してご利用いただけるよう努めていきます。また職員の質の向上に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3			老人の方も使うため配慮していると思うがあまり覚えていない	4月よりバリアフリー対応の新施設へ移動します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5				興味のあること、興味を広げた活動をしてもらっていると思う	今後も一人ひとりに合った関わりを工夫していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	2			行事など様々な体験をさせてもらっているが、平日は時間も短く、本人の希望の活動もあるため固定化している気もする	お子さんの気持ちに寄り添いながら平日も様々な活動ができるよう配慮していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1			他のコミセンにも行かせてもらっている	今後も交流の機会を増やしていきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				説明してもらっている	今後も継続していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				送迎の際にいろいろ伝えてもらっている	今後も継続していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3		2		・親身になって聞いてもらえると思う・課題への共通理解ができていると思うが専門的な助言が欲しい	今後も面談やご相談等に対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2		・他の方との交流はなかった・保護者同士の連携はないがさくらカフェを通して地域の同じような悩みを持つ保護者をつながれたのはとても良かった・保護者同士のやり取りは今のところ求めている	様々なご意見を取り入れながらカフェ等で保護者の方の交流の場が設けられるよう、取り組んでいきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2			どのように対応するか説明はあった	今後も継続していきます。事業所内にも掲示しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		2	3		月ごとの予定表があり、いつイベントをするかは教えてもらっている	今後も継続していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	4	1				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	2			職員間での各種マニュアルは確認しています。今後は保護者の方にも周知できるよう努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1				年に2回訓練をしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			・楽しく通わせてもらっている・利用している人数がもう少し増えると本人がもっと楽しみになると思う	お子さんが楽しみに通所できるよう活動内容を見直しながら工夫を重ねていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	5				・家では出来ない遊びや関りをしてもらっているのでありがたい・口のトレーニングが進むといいと思っている・本人の気持ちに寄り添って対応してもらっている。気持ちの振れ幅が大きいため対応が大変だと思う	今後もお子さんの気持ちに寄り添いながら対応していきます。また、職員の専門知識のスキルアップにも努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。