

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月15日

事業所名 児童発達支援センターにこっこ

保護者等数(児童数)18 回収数16

割合88.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・一人になりたい時など気を付けて頂き、ストレスなく過ごせているようでした。	今後も個室を活用するなど、一人ひとりに合った対応をおこなってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	1			子ども達が安心して過ごせるように今後も職員の質の向上に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				・計画されても実行されていない部分もある。	保護者のご意見を踏まえながら一人ひとりに合った計画を立てて実行できるように努めてまいります。また、職員の質の向上に努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	4				平日も様々な活動ができるように今後も工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	2			今後も交流を図ってまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・「おやつ(別料金)」の認識がありませんでした。	重要事項説明書に記載しています。今後丁寧な説明に気を付けてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1			悩みや相談は面談時、送迎時などに対応させていただいております。今後も継続しておこなってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	3		・夜に実施されているようなので、夜は出られないので日中もあるといいかなと思います。 ・カフェに参加したいですが、時間が合わず残念です。他の親御さんと話す機会があれば嬉しいです。 ・長期休暇中などに親子行事があると嬉しいです。	日中も参加できるように各月ごと時間帯を変えております。様々なご意見を取り入れながら、カフェ等で保護者の方の交流の場が設けられるように取り組んでまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			・年度始めはあまり伝わってこなかったが、徐々に改善されている。	保護者の方と今後も継続して連携を図らせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4			・お便り楽しみにしています。楽しいイベントを企画して頂いて感謝しています。 ・子供たちの活動の様子や連絡ノートでの様子はわかるが、自己評価は気が付きませんでした。	・今後も継続してして企画などおこなってまいります。 ・毎年保護者の方向けに評価がありますの今後ご記入よろしくおねがいたします。
14 個人情報に十分注意しているか	16						
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	2		・私が覚えていないだけかも・気を付けてくださっているのはわかります。	重要事項説明書に記載しております。今後も丁寧に説明してまいります。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	1	・知りませんでした。	年に2回訓練を実施しています。	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	・行きたくないと言ったことはなく、メディアに触れない充実した時間を過ごせているようで感謝です。	今後も一人ひとりに合ったサービスの提供をおこなっていきます。
		18	事業所の支援に満足しているか	14	1	1	・住んでいる市内の施設ではなかなか難しいので、こちらに通わせてもらえてありがたい。 ・子どもは通所を楽しみにしているが、子ども同士のトラブルが多いように感じている。また、年上の子から「〇〇君を叩かないと、一緒に遊ばない」と言われたようでした。目に見えるケガよりも子ども同士のやり取り中に暴力的なことがあるのかも？と思うと心配です。子ども同士でトラブルになるような発言等は注意してもらいたいです。	今後もお子さんの気持ちに寄り添いながら、安心・安全に過ごせるように対応していきます。また、職員の専門性のスキルアップにも努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。